

인터뷰 대상자 모집 공고문

연구 제목: 환자안전사건 소통하기에 관한 환자 경험 연구

안녕하십니까?

이 연구는 일반인의 관점에서 환자안전사건 발생 이후 의료진과의 소통하기 경험과 바람직한 환자 안전사건 소통하기 구성요소에 대해 탐구하고자 합니다. 바쁘시더라도 많은 참여 부탁드립니다.

1. 연구의 배경 및 목적

환자안전사건을 경험한 환자 및 보호자는 사건을 처리하는 과정에서 육체적, 정신적, 경제적 어려움을 겪습니다. 예기치 못한 환자안전사건 발생으로 인한 피해를 최소화하기 위해서는 환자안전사건 발생 후 의료진과 의료기관의 적절한 대응이 중요할 것입니다.

환자안전사건 발생 이후의 대응 방식을 일컫는 “환자안전사건 소통하기”는 환자안전사건 발생 사실을 환자 및 보호자에게 먼저 알리고, 공감 및 유감 표현, 분석 및 조사 약속, 분석 및 조사 과정에서 오류가 확인되는 경우 환자 및 보호자에게 진심 어린 사과, 적절한 보상 제공, 유사한 사건이 반복되지 않도록 약속하는 과정을 의미합니다. 그러나 일반인들이 실제 환자안전사건 소통하기를 어떻게 경험하고 있으며, 일반인 관점에서 좋은 소통하기가 무엇인지에 대한 이해가 부족한 실정입니다. 이에, 이 연구에서는 일반인을 대상으로 환자안전사건 소통하기 경험과 일반인 관점에서 바람직한 환자안전사건 소통하기의 구성요소에 대해 심층적으로 조사하고자 합니다.

2. 연구 대상자 선정기준 및 대상자 수

만 19세 이상 65세 미만 성인으로, 최근 5년 간 상급종합병원 또는 종합병원급 의료기관에서 본인 또는 직계가족이 환자안전사건을 경험한 자를 대상으로 합니다. 최대 20명 내외의 대상자가 참여할 예정이며, 약 1~2시간 동안 개별 심층면담을 진행할 것입니다. 총 연구기간은 IRB 승인일로부터 12개월까지입니다.

3. 연구 참여로 인한 보상

연구 참여 시 소정의 답례품을 제공할 예정입니다.

4. 연구 절차

참여 의사가 있는 지원자는 연구자로부터 연구의 목적과 방법에 대해 자세한 설명을 듣게 됩니다. 연구 참여에 동의한 경우, 연구 참여자 선정기준에 부합하는지 여부를 확인한 후, 면담에 참여 가능한 일정과 장소를 조율할 것입니다. 연구에 동의한 대상자에 한하여 면담 내용은 연구자료로 활용할 것이며, 연구 과정에서 얻어진 개인정보는 철저히 비밀이 보장될 것입니다. 또한, 연구과정 동안 언제든지 연구참여를 철회할 수 있습니다.

5. 연구책임자 및 기관 또는 담당자의 연락처

- ▶ 연구책임자: 연세대학교 의과대학 교수 김소윤
- ▶ 연구담당자: 연세대학교 의료법윤리학협동과정 박사과정생 조단비 (☎ 010-6222-1610)